



## Liite 1

### OP Kulku -palvelun yleiset sopimusehdot

1. OP vuokraa Kulku-sopimuksessa mainitun vuokraohteen Asiakkaalle tässä sopimuksessa mainituin ehdoin. Mikäli seuraavista tai Kulku-sopimuksen ehdoista poiketaan, on siitä sovittava Kulku-sopimuksen kohdassa "Muut erityisehdot" tai muutoin kirjallisesti. Vuokrakohte rekisteröidään siten, että OP merkitään vuokraohteen omistajaksi ja Asiakas vuokraohteen haltijaksi.

2. Vastaanottaessaan vuokraohteen Asiakkaan on huolellisesti tarkastettava, että vuokrakohte on moitteettomassa kunnossa ja että vuokraohteen toimitus muutenkin on sopimuksen mukainen. Jos vuokraohteessa on virhe tai puutteellisuus, joka havaitaan vastaanotettaessa kohde tai vuokrauden aikana, Asiakkaan on ilman aiheutonta viivästystä ilmoitettava tästä OP:lle, kuitenkin viimeistään 2 kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

OP vastaa ensisijaisesti Asiakkaalle vuokraohteen tai sen lisävarusteiden toimituksesta, laadusta, toimivuudesta, takuusta, huollon tai varaosien saatavuudesta, muista ominaisuuksista sekä vuokraohteen sopivuudesta sopimuksen mukaiseen käyttötarkoitukseensa.

3. Vuokran määrästä ja vuokraerien eräpäivästä on sovittu Kulku-sopimuksessa. OP lähettää kuukausittain laskun Asiakkaalle. Maksuehtona on 14 päivää. Ensimmäisen vuokran eräpäivä on 14 päivää vuokraohteen toimituspäivästä. Asiakkaan maksuvelvoite perustuu arvonlisäverollisiin euromääriin.

4. Sovitun ajokilometrimäärän ylittäviltä kilometreiltä peritään Kulku-sopimuksen kohdassa "ylkilometrikorvaus" mainittu lisäveloitus.

Ajokilometrit tarkistetaan kalenterivuositain sovitun mukaisesti. Mikäli arvioinnin perusteella todetaan, että toteutunut ajokilometrimäärä on huomattavasti ylittänyt sovitun ajokilometrimäärän, OP laskuttaa ylityksen jälkikäteen tarkistusta seuraavien kuukausien vuokraerien yhteydessä tai sopimuskauden päättyessä. Huomattavana ylityksenä pidetään vähintään 10 %:n ylitystä.

Ylikilometrikorvaus voidaan Asiakkaan valinnan mukaan laskuttaa 1–12 yhtä suuressa erässä. Asiakkaan on ilmoitettava OP:lle toivomastaan erien lukumäärästä 14 päivän kuluessa siitä, kun hän on saanut OP:ltä tiedon veoitettavan ylikilometrikorvauksen määrästä. Ellei Asiakas tee valintaa, OP laskuttaa ylikilometrikorvauksen 6 yhtä suuressa erässä.

Välttääkseen jälkikäteen laskutettavan ylikilometrikorvauksen Asiakas voi ilmoittaa OP:lle etukäteen sovitun ajokilometrimäärän todennäköisestä ylittymisestä, jolloin vuokraa korotetaan seuraavasta laskusta lukien korkeamman ajokilometrimäärän mukaiseksi. Mikäli

ajokilometrimäärä on pysyvästi ylittynyt sopimuksen mukaisesta tasosta, on Asiakkaan tehtävä OP:n kanssa muutos sopimukseen ajokilometrimäärän ja hinnan osalta.

5. OP:lla on oikeus muuttaa vuokran määrää, mikäli tullimaksun tarkistus, arvioidusta poikkeava autoveron määrä, arvonlisäveron tai moottoriajoneuvoveron muutos taikka muu valtiovalan taikka viranomaisen toimesta määrättävä vero tai maksu muuttaa OP:lle ajoneuvosta tai sen vuokrauksesta aiheutuvia kustannuksia. OP:lla on oikeus vuokran tarkistukseen myös, jos vakuutusveron määrä muuttuu.

Asiakkaan vahingoksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan kahden kuukauden kuluttua Asiakkaalle lähetetystä asiasta koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Asiakkaan eduksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan heti ilman erillistä ilmoitusta.

6. Vuokran tai muun tämän sopimuksen perusteella perittävän suorituksen viivästyessä OP:lla on oikeus periä erääntyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain mukaan erääntymispäivästä lukien. Asiakas vastaa kaikista OP:n kohtuullisista kuluista, jotka johtuvat tämän sopimuksen mukaisten suoritusten perimisestä tai OP:n tähän sopimukseen perustuvan edun valvomisesta.

7. Asiakkaan vastuusta vuokraohteen käytöstä aiheutuvista tai sen vuokraamisesta muutoin johtuvista veroista ja muista maksuista, rekisteröinnistä ja katsastuksesta sekä vuokraohteen käytöstä aiheutuvista kustannuksista on sovittu Kulku-sopimuksessa. Asiakas vastaa myös pysäköintivirhemaksuista ja muista mahdollisista rike- tai päiväsaikoista taikka muista sanktioista, jotka aiheutuvat ajoneuvon käytöstä.

8. Asiakkaan tulee pitää hyvää huolta vuokraohteesta sekä käsitellä sitä huolella. Vuokraohteen käyttötarkoitus on normaali henkilöliikenne Suomessa. Vuokrakohtetta ei saa käyttää epätavallisessa ajossa, kuten toisen ajoneuvon hinaamisessa, jäällä virallisesti merkittyjen jääteiden ulkopuolella tai kilpa-ajossa, eikä sillä saa harjoittaa koulutusajoa tai vuokrata edelleen, jollei jälleenvuokraamista ole sovittu OP:n kanssa.

Jos vuokrakohte vuokra-ajan loputtua on vahingoittunut tai huonosti hoidettu tai on muuten tavanomaista huonommassa kunnossa, on Asiakkaan maksettava vuokraohteen normaaliin kuntoon saattamisesta aiheutuneet korjauskulut. Tulkinvaraisissa tapauksissa asian ratkaisee molempien osapuolten hyväksymä puolueeton asiantuntija. Vahingot, jotka aiheutuvat vuokraohteen ylikuormituksesta tai väärästä, varomattomasta tai huolimattomasta käytöstä, maksaa Asiakas.



Asiakas sitoutuu pitämään vuokraohteen lain määräämässä kunnossa sekä huolehtimaan lain määräämistä katsastuksista, jos niistä huolehtiminen ei sisälly Kulku-sopimuksen mukaan OP:lle. Katsastuskulut maksaa OP.

Vuokrakohtetta ei saa kuljettaa Suomen rajojen ulkopuolelle ilman OP:n erikseen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa tarvittavista lisävakuutuksista ja kaikista huolto- ja korjauskustannuksista, jotka suoritetaan ulkomailla.

Asiakas ei ole oikeutettu muuttamaan vuokraohteen käyttötarkoitusta tai rakennetta.

Asiakkaan tulee suorittaa määräaikaishuollot tai vuosihuollon huolto-ohjekirjan määräysten mukaisesti OP:n osoittamalla korjaamalla OP:n kustannuksella. OP ilmoittaa huoltojen ajankohdista. Kun palveluun sisältyy noutopalvelu, vastaa OP kyseessä olevien huoltojen suorittamisesta. Asiakkaan tulee varmistaa, että kaikista sen vuokraohteelle teetättämistä huolto- tai korjaustoimenpiteistä tulee kirjallinen merkintä huolto-ohjekirjaan, ellei Kulku-sopimukseen kuulu noutopalvelua.

Asiakkaan tulee säännöllisesti tarkistaa rengaspaineet ja huolehtia siitä, että vuokrakohteeseen vastaa eri vuodenaikojen sille asettamia vaatimuksia. Näistä toimenpiteistä johtuvat kustannukset maksaa asiakas.

Asiakas ei ole oikeutettu ilman OP:n lupaa maalauttamaan tai teippaamaan vuokrakohtetta tai kiinnittämään siihen mitään lisälaitteita tai poistamaan edellä mainittuja.

Asiakkaan on viipymättä huolehdittava vuokraohteen tarpeellisista moottori-, yms. korjauksista OP:n kustannuksella. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että huollon ja korjauksen toteuttaa vuokra-antajan valtuuttama korjaamo. Mikäli korjaus jouduttaisiin poikkeuksellisesti suorittamaan muualla kuin valtuutetulla korjaamalla, on asiakkaan ennen korjaukseen ryhtymistä otettava yhteys OP:hen tai huoltovaltuutuksessa mainittuun tahoon.

9. Ellei Kulku-sopimuksessa ole muuta sovittu, vuokraohteen vakuuttamisesta ja vakuutusmaksujen maksamisesta vastaa asiakas. Riski vuokraohteen rikkoutumisesta, vahingoittumisesta, häviämisestä tai tuhoutumisesta on toimitushetkestä alkaen asiakkaalla. Vuokraohteelle tulee ottaa pakolliset vakuutukset sekä lisäksi Kulku-sopimuksessa sovitut vakuutukset vuokrauden ajaksi. Asiakas toimittaa selvityksen vakuutuksista OP:lle ennen vuokraohteen toimitusta. Vakuutusten tulee olla voimassa myös vuokraohteen toimitushetkellä. Vakuutusten edunsaajana on OP. Omavastuun tulee olla alimman saatavilla olevan omavastuun mukainen. Jos asiakas laiminlyö vakuuttamisvelvollisuutensa, OP on oikeutettu ottamaan vakuutukset asiakkaan kustannuksella. Riippumatta siitä, kuka ottaa vuokraohteelle vakuutukset, asiakas vastaa aina vakuutusten omavastuiden maksamisesta. Vahinkotapauksissa OP edellyttää, että vuokrakohteeseen korjataan vakuutusehtojen mukaisesti.

10. OP vastaa vuokraohteen tai sen lisävarusteiden virheestä asiakkaalle aiheutuvista välittömistä vahingoista. OP vastaa lisäksi vuokraohteen tai sen lisävarusteiden virheestä asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista, jos virhe tai vahinko johtuu huolimattomuudesta OP:n puolella tai jos vuokrakohteeseen sopimuksentekohetkellä poikkesi siitä, mihin OP on erityisesti sitoutunut. Samanlainen oikeus korvaukseen kuin asiakkaalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii virheen vuoksi vahinkoa.

Tuotevahinkojen korvaamiseen sovelletaan tuotevastuulain säännöksiä. Tuotevahingolla tarkoitetaan vahinkoa, joka on johtunut siitä, että tuote ei ole ollut niin turvallinen kuin on ollut aihetta odottaa.

Asiakas vastaa niistä esine- tai henkilövahingosta, jonka vuokraohteen käyttö tai kuljetus voi aiheuttaa ympäristölle, ihmisille, eläimille tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, ja jotka saattavat syntyä sen vuoksi, että vuokrakohtetta käytetään väärin, huolimattomasti tai varomattomasti, tai sen vuoksi, että asiakas muutoin laiminlyö tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakas vastaa onnettomuudesta, liikennevahingosta ja muusta vastaavasta tapahtumasta vuokraohteelle tai sen osille tai varusteille aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa myös ulkopuolisesta syytä vuokraohteelle tai sen osille tai varusteille, kuten esimerkiksi tuulilasilta, lyhdyn laselta tai peileiltä aiheutuvista vahingoista.

11. Asiakkaan on vahingon tapahduttua viipymättä otettava yhteyttä OP:hen ja lähetettävä vahinkoilmoitus vakuutusyhtiöön. Vuokraohteen huolto- ja korjauspäivien osalta ei asiakkaalle suoriteta hyvitystä vuokrasta. Mikäli huolto- tai korjaustoimenpide viivästyy ennalta sovitusta aikataulusta, OP hyvittää asiakkaalle vuokraohteen käytöstä poissaolon mukaisista päivistä. OP vastaa vahingoista, jotka saattavat syntyä vuokraohteen mahdollisesta seisauksesta ainoastaan silloin, kun vahinko aiheutuu OP:n toimista tai laiminlyönnistä.

Mikäli vuokrakohteeseen vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa vuokraohteen ja korvaa lunastettavan vuokraohteen vastaavalla uudella vuokraohteella, vuokrasopimus jatkuu entisiin ehdoin koskien uutta vuokrakohtetta.

Mikäli vakuutusyhtiö maksaa vuokraohteen lunastuskorvauksen OP:lle rahana, katkeaa sopimus automaattisesti, mikäli lunastuskorvaus kattaa tämän sopimuksen mukaisen OP:n saatavan täysimääräisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan OP:lle vakuutuksen omavastuusuutta vastaavan määrän ja lisäksi mikäli vuokraohteella oli lunastushetkellä ajettu enemmän kuin sopimusehtojen mukainen ajokilometrimäärä toteutuneeseen sopimusaikaan suhteutettuna olisi edellyttänyt, näiltä ylikilometreiltä Kulku-sopimuksessa sovitun ylikilometrikorvauksen. Jos sopijapuolten välillä tehdään uusi vuokrasopimus, tehdään se senhetkisin hinnoin ja ehdoin.



12. Vuokrahohde on OPn omaisuutta eikä Asiakas tämän sopimuksen perusteella saa vuokrahohdetta omistukseensa. Asiakas ei saa myydä, pantata, vuokrata tai millään tavoin luovuttaa vuokrahohdetta. Jos vuokrahohde ulosmitataan, takavarikoidaan tai pannaan myymis- tai hukkaamiskiellon alaiseksi Asiakkaan sitoumusten johdosta tai tällainen toimenpide saatetaan vireille, jos Asiakas hakee itsensä yksityishenkilön velkajärjestelyyn, tai jos joku Asiakkaan velkojista pitää vuokrahohdetta vakuutena, on Asiakas velvollinen heti tekemään siitä OPlle ilmoituksen, jonka lisäksi Asiakkaan on ulosmittauksen, takavarikoimisen, myymis- tai hukkaamiskiellon tai pidätyskiellon tai pidätysoikeuden käyttämisen sattuessa estettävä se esittämällä tämä vuokrasopimus osoituksena OPn omistusoikeudesta vuokraohteeseen sekä ilmoitettava tapahtuneesta viipymättä OPlle. Asiakas on velvollinen korvaamaan OPlle edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuneet vahingot sekä OPlle tämän oikeuksien valvomisesta aiheutuneet kohtuulliset kulut.

OPlla on oikeus aina halutessaan tarkastaa vuokrahohde omalla kustannuksellaan edellyttäen, että tämä voi tapahtua aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

13. Asiakas ei ole oikeutettu sopimuskauden päätyttyä lunastamaan OP:ta tässä sopimuksessa mainittua vuokrahohdetta.

14. OPlla on oikeus irtisanoa vuokrasopimus päättymään välittömästi ja ottaa vuokrahohde haltuunsa,

- a. jos vuokranmaksu viivästyy eräpäivästä;
- b. jos Asiakas ei hoida vuokrahohdetta tämän sopimuksen mukaisesti;
- c. jos Asiakas käyttää vuokrahohdetta laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoituksen vastaisesti;
- d. jos Asiakas kieltää tai estää OP:ta tai tämän edustajaa tarkastamasta vuokrahohdetta;
- e. jos Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja;
- f. jos Asiakas on antanut OPlle harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa olennaisesti vuokrasopimuksen tekemiseen tai sen ehtoihin;
- g. jos Asiakas todetaan maksukyvyttömäksi;
- h. jos OP havaitsee, että vuokraohteella ajetut kilometrit ovat yli 10 % sopimuksessa sovitun ajokilometrimäärän, eikä Asiakas hyväksy viivytyksettä sopimukseen muutosta, jolla sovitun ajokilometrimäärä muutetaan vastaamaan sopimusaikana toteutunutta ajokilometrimäärää.

Mikäli Asiakkaan maksuviivästys tai vuokraohteen sopimuksen mukaisen hoidon laiminlyönti johtuu

sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä, ei OPlla ole kuitenkaan oikeutta irtisanoa sopimusta, paitsi jos tämä viivästyksen tai laiminlyönnin kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi OPlle ilmeisen kohtuutonta.

Irtisanomisoikeutta ei ole myöskään, jos Asiakkaan sopimusrikkomus on korjattavissa ja Asiakas korjaa sopimusrikkomuksensa 14 päivän kuluessa OPn maksuistutuksesta tai muusta sopimusrikkomusta koskevasta kirjallisesta huomautuksesta.

OPlla on oikeus omasta toimesta tai viranomaisen avulla hankkia vuokrahohde haltuunsa missä tahansa se tavataankin, mikäli vuokrahohdetta ei edellä mainitussa tapauksessa vapaaehtoisesti palauteta. OPlla on oikeus periä vuokraa palautusviivettä vastaavalla ajalla ja korvaus ylimääräisestä työstä, joka on aiheutunut palautusviiveestä. Asiakasta myös sitoo palautusviiveen ajalta sopimuksen mukaiset velvoitteet liittyen esim. vakuutuksiin ja ajoneuvon käyttöön.

Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa vuokrasopimusta kesken vuokra-ajan, paitsi silloin, kun:

- a. Asiakkaan asema olennaisesti heikkenee yllä 3 ja/tai 5 kohdissa mainittujen OPn tekemien sopimusehtojen muutosten johdosta;
- b. OP on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen; tai
- c. Asiakas ei sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä johtuen enää kykene käyttämään vuokrahohdetta ja/tai vastaamaan sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

Tällöin Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus suullisesti tai kirjallisesti päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta yli alkuperäisen vuokra-ajan osapuolet sopivat erikseen kirjallisesti.

15. Mikäli sopimus päättyy ennenaikaisesti OPn edellä kohdassa 14 mainitusta syystä suorittaman irtisanomisen vuoksi, on Asiakas velvollinen suorittamaan OPlle jo erääntyneiden ja maksamattomien vuokrien lisäksi

- a. vuokraohteesta tai sen käyttämisestä johtuvat, alun perin sovittuun vuokra-aikaan kohdistuvat verot, maksut tai muut velvoitteet, joista Asiakas lain tai vuokrasopimuksen mukaan on vastuussa ja jotka OP vuokraohteen omistajana tai muuten joutuu maksamaan; ja
- b. purkumaksu, joka on kolmekymmentä (30) prosenttia vuokraohteen palautuspäivän ja sovitun vuokra-ajan päättymispäivän välisten erääntymättömien vuokraerien yhteenlasketusta



määrästä, kuitenkin siten, että purkumaksu on aina vähintään kolmen (3) vuokraerän suuruinen.

Toteutuneet ylikilometrit huomioidaan kohdan 4 mukaan.

Tämän kohdan mukaiset Asiakkaan maksut erääntyvät maksettavaksi 14 päivän kuluttua irtisanomisesta. Asiakkaan pyynnöstä OP laatii Asiakkaalle maksusuunnitelman huomioiden Asiakkaan maksukyvyyn.

Kohdan b mukaista purkumaksua ei peritä, mikäli sopimuksen ennenaikainen päättäminen johtuu Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä.

16. Tämä sopimus on tehty määräajaksi. Määräaika voi olla 24-48 kuukautta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus perua sopimus kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen suullisesti tai kirjallisesti sopimuksen allekirjoituksesta.

Sopimuksen päättyessä normaalisti tai kohdan 14 mukaisesti vuokratilanne kaikkine varusteineen palautetaan OP:lle viimeistään sopimuksen päättymispäivänä OP:n ilmoittamaan paikkaan, missä tehdään kirjallinen palautusilmoitus. Vuokra-kohteen tulee olla palautushetkellä normaalia kulumista vastaavassa kunnossa. Mikäli Asiakas ei palauta vuokratilannetta oma-aloitteisesti vuokra-ajan päättyessä, on OP:lla oikeus ottaa vuokratilanne haltuunsa missä tahansa tavataan tai pyytää viranomaisen apua vuokra-kohteen haltuunottamiseen. Asiakas vastaa kaikista haltuunottamisesta OP:lle aiheutuvista kohtuullisista kustannuksista.

17. Jos Asiakkaan osoite muuttuu, tulee tämän heti ilmoittaa siitä OP:lle. OP:n ilmoitukset Asiakkaalle voidaan pätevästi tehdä Asiakkaan Kulku-sopimukseen merkityllä osoitteella postitettuna kirjallisesti. Asiakas vastaa tästä ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuneista kohtuullisista kuluista.

18. OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen, mukaan lukien omistusoikeus vuokra-kohteeseen, kolmannelle osapuolelle edelleensirto-oikeuksin. Mikäli OP on edellä mainittua oikeuttaan käyttänyt ja siirronsaaja tai OP on tästä Asiakkaalle ilmoittanut, on Asiakkaan suoritettava tämän sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet siirronsaajalle. Asiakas ei voi siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman OP:n kirjallista suostumusta.

19. OP ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta OP:sta riippumattomasta ja sopimuskentekohdetta ennakoimattomasta syystä aiheutuvasta OP:n toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

20. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva erimielisyys vireille kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä OP:lla on kotipaikka tai OP:n hallintoa

pääasiallisesti hoidetaan. Ellei muuta toimivaltaista tuomioistuinta ole, tätä sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen erimielisyyden saattamista kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).