

Käytössä 15.10.2018 alkaen.

1. OP Kulku on Palveluntarjoajan (Pivo Wallet Oy) tarjoama huoltoleasing-palvelu eli ajoneuvoa koskeva rahoitusratkaisu, joka pitää sisällään asiakkaan sopimuksessa tarkemmin määritellyt palvelut, korjaukset ja huollot. Sopimus oikeuttaa asiakkaan käyttämään ajoneuvoa sopimuksen mukaisesti. Asiakas rekisteröidään ajoneuvon haltijaksi. Ajoneuvon omistajaksi rekisteröidään Palveluntarjoaja tai sen kumppani.

2. Vastaanottaessaan ajoneuvon Asiakkaan on huolellisesti tarkastettava, että ajoneuvo on moitteettomassa kunnossa ja että ajoneuvon toimitus muutenkin on sopimuksen mukainen. Asiakkaan on aina viivytyksettä ilmoitettava Palveluntarjoajalle ajoneuvossa havaitsemastaan virheestä tai puutteesta.

Palveluntarjoaja vastaa ensisijaisesti Asiakkaalle ajoneuvon tai sen lisävarusteiden toimituksesta, laadusta, toimivuudesta, takuusta, huollon tai varaosien saatavuudesta, muista ominaisuuksista sekä ajoneuvon sopivuudesta sopimuksen mukaiseen käyttötarkoitukseensa.

3. Vuokran määrästä ja vuokraerien eräpäivästä on sovittu Kulku-sopimuksessa. Palveluntarjoaja lähettää kuukausittain laskun Asiakkaalle. Maksuehdonä on 14 päivää. Ensimmäisen vuokran eräpäivä on 14 päivää ajoneuvon toimituspäivästä.

4. Sovitun ajokilometrimäärän ylittäviltä kilometreiltä peritään Kulku-sopimuksen kohdassa "ylikilometrikorvaus" mainittu lisäveloitus. Mikäli Asiakas toteaa, että sopimuksen ajokilometrimäärä ei riitä, Asiakkaan tulee yhteyttä Palveluntarjoajaan sopimuksen mukaisten ajokilometriä päivittämiseksi. Palveluntarjoaja laskuttaa ylityksen jälkikäteen tarkistusta seuraavien kuukausien vuokraerien yhteydessä tai sopimuskauten päättyessä. Huomattavana ylityksenä pidetään vähintään 10 %:n ylitystä. Ylikilometrikorvaus voidaan Asiakkaan valinnan mukaan laskuttaa 1–12 yhtä suuressa erässä. Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle toivomastaan erien lukumäärästä 14 päivän kuluessa siitä, kun hän on saanut Palveluntarjoajalta tiedon veloitettavan ylikilometrikorvauksen määrästä. Ellei Asiakas tee valintaa, Palveluntarjoaja laskuttaa ylikilometrikorvauksen 6 yhtä suuressa erässä.

Välttääkseen jälkikäteen laskutettavan ylikilometrikorvauksen Asiakas voi ilmoittaa Palveluntarjoajalle etukäteen sovitun ajokilometrimäärän todennäköisestä ylityksestä, jolloin vuokraa korotetaan seuraavasta laskusta lukien korkeamman ajokilometrimäärän mukaiseksi. Mikäli ajokilometrimäärä on pysyvästi ylittynyt sopimuksen mukaisesta tasosta, on Asiakkaan tehtävä Palveluntarjoajan kanssa muutos sopimukseen ajokilometrimäärän ja hinnan osalta.

5. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa vuokran määrää, mikäli tullimaksun tarkistus, arvioidusta poikkeava autoveron määrä, arvonlisäveron tai moottoriajoneuvoveron muutos taikka muu valtionvaltion taikka viranomaisen toimesta määrättävä vero tai maksu muuttaa Palveluntarjoajalle ajoneuvosta tai sen vuokrauksesta aiheutuvia kustannuksia. Palveluntarjoajalla on oikeus vuokran tarkistukseen myös, jos vakuutusveron määrä muuttuu. Asiakkaan vahingoksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan kahden kuukauden kuluttua Asiakkaalle lähetetystä asiasta koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Asiakkaan eduksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan heti ilman erillistä ilmoitusta.

6. Vuokran tai muun tämän sopimuksen perusteella perittävän suorituksen viivästyessä Palveluntarjoajalla on oikeus perii erääntyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain mukaan erääntymispäivästä lukien. Asiakas vastaa kaikista Palveluntarjoajan kohtuullisista kuluista, jotka johtuvat tämän sopimuksen mukaisten suoritusten perimisestä tai Palveluntarjoajan tähän sopimukseen perustuvan edun valvomisesta.

7. Asiakkaan vastuusta ajoneuvon käytöstä aiheutuvista tai sen vuokraamisesta muutoin johtuvista veroista ja muista maksuista, rekisteröinnistä ja katsastuksesta sekä ajoneuvon käytöstä aiheutuvista kustannuksista on sovittu Kulku-sopimuksessa. Asiakas vastaa myös pysäköintivirhemaksuista ja muista mahdollisista rike- tai päiväsaikoista taikka muista sanktioista, jotka aiheutuvat ajoneuvon käytöstä.

8. Asiakkaan tulee pitää hyvää huolta vuokraohteesta sekä käsitellä sitä huolella. Ajoneuvon käyttötarkoitus on normaali henkilöliikenne Suomessa. Ajoneuvoa ei saa käyttää epätavallisessa ajossa, kuten toisen ajoneuvon hinaamisessa, jäällä virallisesti merkittyjen jäätteiden ulkopuolella tai kilpaajossa, eikä sillä saa harjoittaa koulutusajoa tai vuokraa edelleen, jollei jälleenvuokraamista ole sovittu Palveluntarjoajan kanssa. Jos ajoneuvo on vuokra-ajan loputtua vahingoittunut tai huonosti hoidettu tai on muuten normaalia kulumista huonommassa kunnossa, on Asiakkaan maksettava ajoneuvon normaaliin kuntoon saattamisesta aiheutuneet korjauskulut sekä

tähän sopimukseen perustuvat maksut, kunnes ajoneuvo on saatettu normaalia kulumista vastaavaan kuntoon ja luovutettu Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle kolmen arkipäivän kuluessa, jos ajoneuvo on palautettu normaalia kulumista huonommassa kunnossa. Normaaliina kulumisena pidetään sellaista kulumista, joka aiheutuu ajoneuvon huolellisessa käytössä. Normaaliin kulumiseen eivät kuulu ajoneuvolle sattuvat vahingot, kuten esimerkiksi rengasrikko. Tulkinvaraisissa tapauksissa asian ratkaisee molempien osapuolten hyväksymä puolueeton asiantuntija. Vahingot, jotka aiheutuvat ajoneuvon yliuormituksesta tai väärästä, varomattomasta tai huolimattomasta käytöstä, maksaa Asiakas.

Asiakas sitoutuu pitämään ajoneuvon lain määräämässä kunnossa sekä huolehtimaan lain määräämistä katsastuksista, jos niistä huolehtiminen ei sisälly Kulku-sopimuksen mukaan Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja maksaa katsastuskulut.

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa Suomen rajojen ulkopuolelle ilman OP:n erikseen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa tarvittavista lisäakuutuksista ja kaikista huolto- ja korjauskustannuksista, jotka suoritetaan ulkomailla.

Asiakas ei ole oikeutettu muuttamaan ajoneuvon käyttötarkoitusta tai rakennetta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle ajoneuvon määräaikaishuollon tarpeesta ennalta ja huoltaa ajoneuvon Palveluntarjoajan osoittamassa huoltamossa. Jos Asiakkaan palveluun sisältyy noutopalvelu, Palveluntarjoaja huolehtii ajoneuvon toimittamisesta huoltoon. Asiakkaan tulee varmistaa, että kaikista ajoneuvon huolto- tai korjaustoimenpiteistä tulee kirjallinen merkintä huolto-ohjekirjaan myös silloin kun Palveluntarjoaja on huolehtinut huollosta.

Asiakkaan tulee säännöllisesti tarkistaa rengaspaineet ja huolehtia siitä, että ajoneuvon varusteet ja kunto vastaavat eri vuodenaikojen sille asettamia vaatimuksia. Asiakas ei ole oikeutettu ilman Palveluntarjoajan lupaa maa-lauttamaan tai teippauttamaan ajoneuvoa tai kiinnittämään siihen mitään lisälaitteita tai poistamaan edellä mainittuja. Asiakkaan on viipymättä huolehdittava ajoneuvon tarpeellisista moottori-, yms. korjauksista Palveluntarjoajan kustannuksella. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että huollon ja korjauksen toteuttaa vuokra-antajan valtuuttama korjaamo. Mikäli korjaus jouduttaisiin poikkeuksellisesti suorittamaan muualla kuin valtuutetulla korjaamolla, on Asiakkaan ennen korjauksen ryhtymistä otettava yhteys Palveluntarjoajan tai huoltovaltuutuksessa mainittuun tahoon.

9. Ellei Kulku-sopimuksessa ole muuta sovittu, Asiakas vastaa ajoneuvon vakuuttamisesta ja vakuutusmaksujen maksamisesta. Riski ajoneuvon rikkoutumisesta, vahingoittumisesta, häviämisestä tai tuhoutumisesta on toimitushetkestä alkaen Asiakkaalla. Ajoneuvolle tulee ottaa pakolliset vakuutukset sekä lisäksi Kulku-sopimuksessa sovitut vakuutukset vuokrauden ajaksi. Asiakkaan on toimitettava vakuuttamisesta Palveluntarjoajalle ennen ajoneuvon toimitusta. Vakuutusten tulee olla voimassa myös ajoneuvon toimitushetkellä. Vakuutusten edunsaajaksi on merkittävä Palveluntarjoaja. Omavastuun tulee olla alin saatavilla oleva ja vakuutukseen on sisällytettävä lunastusturva. Jos Asiakas laiminlyö vakuuttamisvelvollisuutensa, Palveluntarjoaja on oikeutettu ottamaan vakuutukset Asiakkaan kustannuksella. Riippumatta siitä, kuka on vakuuttanut ajoneuvon, Asiakas vastaa aina vakuutusten omavastuiden maksamisesta. Vahingotapauksissa Palveluntarjoaja edellyttää, että ajoneuvo korjataan vakuutusehtojen mukaisesti.

10. OP vastaa ajoneuvon tai sen lisävarusteiden virheestä Asiakkaalle aiheutuvista välittömistä vahingoista. OP vastaa lisäksi ajoneuvon tai sen lisävarusteiden virheestä Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista, jos virhe tai vahinko johtuu huolimattomuudesta OP:n puolella tai jos ajoneuvon sopimuksentekohetkellä poikkesi siitä, mihin OP on erityisesti sitoutunut. Samanlainen oikeus korvaukseen kuin Asiakkaalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii virheen vuoksi vahinkoa.

Asiakas vastaa niistä esine- tai henkilövahingoista, jonka ajoneuvon käyttö tai kuljetus voi aiheuttaa ympäristölle, ihmisille, eläimille tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, ja jotka saattavat syntyä sen vuoksi, että ajoneuvona käytetään väärin, huolimattomasti tai varomattomasti, tai sen vuoksi, että Asiakas muutoin laiminlyö tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakas vastaa onnettomuudesta, liikennevahingosta ja muusta vastaavasta tapahtumasta ajoneuvolle tai sen osille tai varusteille aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa myös ulkopuolisesta syystä ajoneuvolle tai sen osille tai varusteille, kuten esimerkiksi tuulilasille, lyhdyn laselle tai peileille aiheutuvista vahingoista.

11. Asiakkaan on vahingon tapahduttua viivymättä otettava yhteyttä Palveluntarjoajaan ja lähetettävä vahinkoilmoitus vakuutusyhtiöön. Palveluntarjoaja ei hyvitä vuokraa Asiakkaalle ajoneuvon huolto- ja korjauspäiviltä, paitsi silloin, jos ajoneuvon huolto- tai korjaustoimenpide viivästy huoltamon ennalta sopimasta aikataulusta. Palveluntarjoaja vastaa vahingoista, jotka saattavat syntyä ajoneuvon mahdollisesta seisauksesta ainoastaan silloin, kun vahinko aiheutuu palveluntarjoajan toimista tai laiminlyönnistä. Mikäli ajoneuvo vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa ajoneuvon ja korvaa lunastettavan ajoneuvon vastaavalla uudella vuokrakohteella, vuokrasopimus jatkuu entisiin ehdoin koskien uutta ajoneuvoa. Mikäli vakuutusyhtiö maksaa Palveluntarjoajan saatavan täysimääräisesti kattavan lunastuskorvauksen Palveluntarjoajalle rahana, katkeaa sopimus automaattisesti korvauksen maksamiseen. Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluntarjoajalle vakuutuksen omavastuuosuutta vastaavan määrän ja lisäksi mikäli ajoneuvolla oli lunastushetkellä ajettu enemmän kuin sopimusehtojen mukainen ajokilometrimäärä toteutuneeseen sopimusaikaan suhteutettuna olisi edellyttänyt, näiltä ylikilometreiltä Kulku-sopimuksessa sovitun ylikilometrikorvauksen. Jos sopijapuolten välillä tehdään uusi leasingisopimus, tehdään se senhetkisin hinnoin ja ehdoin.

12. Ajoneuvon on Palveluntarjoajan tai sen kumppanin omaisuutta eikä Asiakas tämän sopimuksen perusteella saa ajoneuvona omistukseensa. Asiakas ei saa myydä, pantata, vuokrata tai millään tavoin luovuttaa ajoneuvoa. Jos ajoneuvo ulosmitataan, takavarikoidaan tai pannaan myymis- tai hukkamiskiellon alaiseksi Asiakkaan sitoumusten johdosta tai tällainen toimenpide saatetaan vireille, jos Asiakas hakee itsensä yksityishenkilön velkajärjestelyyn, tai jos joku Asiakkaan velkojista pitää ajoneuvoa vakuutena, on Asiakas velvollinen heti tekemään siitä Palveluntarjoajalle ilmoituksen, jonka lisäksi Asiakkaan on ulosmittauksen, takavarikoimisen, myymis- tai hukkamiskiellon tai pidätyskiellon tai pidätysoikeuden käyttämisen sattuessa esitettävä se esittämällä tämä leasingisopimus osoituksena Palveluntarjoajan tai sen kumppanin omistusoikeudesta ajoneuvoon sekä ilmoitettava tapahtuneesta viivymättä Palveluntarjoajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuneet vahingot sekä Palveluntarjoajalle tämän oikeuksiensa valvomisesta aiheutuneet kohtuulliset kulut.

OPlla on oikeus aina halutessaan tarkastaa ajoneuvon omalla kustannuksellaan edellyttäen, että tämä voi tapahtua aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

13. Asiakas ei ole oikeutettu sopimuskauden päätyttyä lunastamaan Palveluntarjoajalta tässä sopimuksessa mainittua ajoneuvoa.

14. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa leasingisopimus päättymään välittömästi ja ottaa ajoneuvo haltuunsa,

- jos vuokranmaksu viivästyy eräpäivästä;
- jos Asiakas ei hoida ajoneuvoa tämän sopimuksen mukaisesti;
- jos Asiakas käyttää ajoneuvoa laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoituksen vastaisesti;
- jos Asiakas kieltää tai estää Palveluntarjoajaa tai tämän edustajaa tarkastamasta ajoneuvoa;
- jos Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja;
- jos Asiakas on antanut Palveluntarjoajalle harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa olennaisesti vuokrasopimuksen tekemiseen tai sen ehtoihin;
- jos Asiakas todetaan maksukyvyttömäksi;
- jos Palveluntarjoaja havaitsee, että vuokrakohteella ajatut kilometrit ovat yli 10 % sopimuksessa sovitun ajokilometrimäärän, eikä Asiakas hyväksy viivytystä sopimukseen muutosta, jolla sovitun ajokilometrimäärä muutetaan vastaamaan sopimusaikana toteutunutta ajokilometrimäärää.

Mikäli Asiakkaan maksuviivästyys tai ajoneuvon sopimuksen mukaisen hoidon laiminlyönti johtuu sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä, ei Palveluntarjoajalla ole kuitenkaan oikeutta irtisanoa sopimusta, paitsi jos tämä viivästyksen tai laiminlyönnin kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Palveluntarjoajalle ilmeisen kohtuutonta. Irtisanomisoikeutta ei ole myöskään, jos Asiakkaan sopimusrikkomus on korjattavissa ja Asiakas korjaa sopimusrikkomuksensa 14 päivän kuluessa Palveluntarjoajan maksumuistutuksesta tai muusta sopimusrikkomusta koskevasta kirjallisesta huomautuksesta.

Palveluntarjoajalla on oikeus omasta toimesta tai viranomaisen avulla hankkia ajoneuvo haltuunsa missä tahansa se tavataankin, mikäli ajoneuvoa ei edellä mainitussa tapauksessa vapaaehtoisesti palauteta. Palveluntarjoajalla on oikeus periä vuokraa palautusviivettä vastaavalta ajalta ja korvaus ylimääräisestä työstä, joka on aiheutunut palautusviiveestä. Asiakasta myös siirto palautusviiveen ajalta sopimuksen mukaiset velvoitteet liittyen esim. vakuutuksiin ja ajoneuvon käyttöön.

Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa vuokrasopimusta kesken vuokra-ajan, paitsi silloin, kun:

- Asiakkaan asema olennaisesti heikkenee yllä 3 ja/tai 5 kohdissa mainittujen Palveluntarjoajan tekemien sopimusehtojen muutosten johdosta;
- Palveluntarjoaja on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen;
- Asiakas ei sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä johtuen enää kykene käyttämään ajoneuvoa ja/tai vastaamaan sopimuksen mukaisista velvoitteistaan; tai
- Asiakas maksaa sopimuksen ennenaikaisen päättymisen johdosta kohdan 15 mukaisesti palveluntarjoajalle.

Tällöin Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus suullisesti tai kirjallisesti päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta yli alkuperäisen vuokra-ajan osapuolet sopivat erikseen kirjallisesti.

15. Mikäli sopimus päättyy ennenaikaisesti Palveluntarjoajan edellä kohdassa 14 mainitusta syystä suorittaman irtisanomisen vuoksi, on Asiakas velvollinen suorittamaan jo erääntyneiden ja maksamattomien vuokrien lisäksi

- vuokrakohteesta tai sen käyttämisestä johtuvat, alun perin sovittuun vuokra-aikaan kohdistuvat verot, maksut tai muut velvoitteet, joista Asiakas lain tai vuokrasopimuksen mukaan on vastuussa ja jotka Palveluntarjoajan joutuu maksamaan; ja
- purkumaksu, joka on kolmekymmentä (30) prosenttia ajoneuvon palautuspäivän ja sovitun vuokra-ajan päättymispäivän välisten erääntymättömien vuokraerien yhteenlasketusta määrästä, kuitenkin siten, että purkumaksu on aina vähintään kolmen (3) vuokraerän suuruisen.

Toteutuneet ylikilometrit huomioidaan kohdan 4 mukaan.

Tämän kohdan mukaiset Asiakkaan maksut erääntyvät maksettavaksi 14 päivän kuluttua irtisanomisesta. Asiakkaan pyynnöstä Palveluntarjoaja laatii Asiakkaalle maksusuunnitelman huomioiden Asiakkaan maksukyvyyn.

Kohdan b mukaista purkumaksua ei peritä, mikäli sopimuksen ennenaikainen päättäminen johtuu Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä, tai muusta näihin verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä.

16. Tämä sopimus on tehty määräajaksi. Sopimuksen päättyessä normaalisti tai kohdan 14 mukaisesti Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon kaikkein varusteineen Palveluntarjoajalle viimeistään sopimuksen päättymispäivänä Palveluntarjoajan ilmoittamaan paikkaan, missä tehdään kirjallinen palautusilmoitus. Ajoneuvon tulee olla palautushetkellä normaalia kulumista vastaavassa kunnossa ja pesty. Mikäli Asiakas ei palauta ajoneuvoa oma-aloitteisesti vuokra-ajan päättyessä, on Palveluntarjoajalla oikeus ottaa ajoneuvo haltuunsa missä tahansa se tavataan tai pyytää viranomaisen apua ajoneuvon haltuunottamiseen. Asiakas vastaa kaikista haltuunottamisesta Palveluntarjoajalle aiheutuvista kohtuullisista kustannuksista.

17. Asiakkaan on ilmoitettava osoitteenmuutoksista Palveluntarjoajalle välittömästi. Palveluntarjoaja voi tehdä tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset Asiakkaalle Asiakkaan Kulku-sopimukseen merkittyyn sähköiseen tai fyysiseen osoitteeseen.

18. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen, mukaan lukien ajoneuvon omistusoikeus, kolmannelle osapuolelle edelleen siirto-oikeuksin. Asiakas ei voi siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta.

19. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta Palveluntarjoajasta riippumattomasta ja sopimuksen-tekohetkellä ennakoimattomasta syystä aiheutuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

20. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva erimielisyys vireille kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai Palveluntarjoajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Ellei muuta toimivaltaista tuomioistuinta ole, tällöin sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen erimielisyyden saattamista kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).